**Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Vyplňte a zašlete nám tento formulář v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy

**Dodavatel - sídlo:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3

**Provozovna:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1

**Údaje zákazníka**[[1]](#footnote-1)

Jméno: .............................................................................................................................

Adresa: .............................................................................................................................

Telefon: ............................................ E-mail: ................................................................

**Oznamuji**, **že tímto odstupuji** **od smlouvy o nákupu tohoto zboží:**

Název produktu: .............................................................................................................................   
Číslo objednávky: ............................................ Číslo faktury: .......................................................   
Poznámka: .............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Dne: .....................................................

Podpis zákazníka: ......................................................

Dobrovolným sdělením důvodu odstoupení od KS nám pomůžete zlepšit náš zákaznický servis. Velice si Vašeho názoru vážíme:

* špatně jsem si objednal
* rozmyslel jsem si a produkt již nepotřebuji
* přeji si vyměnit tento produkt za jiný
* produkt nesplnil mé požadavky (nízká svítivost, nesedí v projektoru apod.)
* produkt jsem nedokázal nainstalovat
* produkt nevyřešil problém s projektorem
* produkt nefunguje tak jak by měl, protože ...….........................................
* jiné: .....................................................

.

1. Podle Zákona 89/2012 Sb. „NOZ“ má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů **pouze** **spotřebitel** (definovaný podle § 419 „NOZ“). V případě, že právo na odstoupení od kupní smlouvy uplatňuje podnikatel (definovaný podle § 420 „NOZ“), prodávající si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek na pokrytí nákladů spojených s vrácením zboží. [↑](#footnote-ref-1)