

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Vyplňte a zašlete nám tento formulář v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy

Dodavatel - sídlo: Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3

Provozovna: Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1

Údaje zákazníka¹

Jméno:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název produktu:

Číslo objednávky: Číslo faktury:

Poznámka:

Dne:

Podpis zákazníka:

Dobrovolným sdělením důvodu odstoupení od KS nám pomůžete zlepšit náš zákaznický servis.
Velice si Vašeho názoru vážíme:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> špatně jsem si objednal | <input type="checkbox"/> produkt jsem nedokázal nainstalovat |
| <input type="checkbox"/> rozmyslel jsem si a produkt již nepotřebuji | <input type="checkbox"/> produkt nevyřešil problém s projektorem |
| <input type="checkbox"/> přeji si vyměnit tento produkt za jiný | <input type="checkbox"/> produkt nefunguje tak jak by měl, protože |
| <input type="checkbox"/> produkt nesplnil mé požadavky (nízká svítivost, nesedí v projektoru apod.) | <input type="checkbox"/> jiné: |

¹ Podle Zákona 89/2012 Sb. „NOZ“ má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů **pouze spotřebitel** (definovaný podle § 419 „NOZ“). V případě, že právo na odstoupení od kupní smlouvy uplatňuje podnikatel (definovaný podle § 420 „NOZ“), prodávající si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek na pokrytí nákladů spojených s vrácením zboží.