**Reklamační protokol – uplatnění práva z vadného plnění**

Postupujte prosím podle následujících instrukcí:

1. Zboží zašlete na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1**
2. Zboží zašlete pokud možno v originální nepoškozené krabici a tu obalte dodatečnou ochrannou vrstvou.
3. Zásilku doporučujeme pojistit a označit symboly pro přepravu křehkého zboží.
4. K zásilce přibalte tento vyplněný formulář:

**Reklamační část (vyplní kupující):**

Jméno: ....................................................................................................................................................................

Adresa: ....................................................................................................................................................................

Telefon: .................................................... E-mail: .................................................................

**Reklamované zboží:**

Název zboží: ......................................................................................................................................................

Číslo objednávky: .................................................... Číslo faktury: ...................................................

Popis závady: ......................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

Datum prodeje[[1]](#footnote-1): ....................................................

**Požadovaný způsob vyřízení[[2]](#footnote-2):** oprava / výměna (nehodící se škrtněte)

Dne: .................................................... Podpis zákazníka: ..................................................

**Záznam o vyřízení reklamace (vyplní prodávající):**

**Způsob vyřízení:** .......................................................................................................................................................

**Vyjádření prodejce[[3]](#footnote-3):** .......................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................

Datum nahlášení reklamace: ..............................................

Datum převzetí zboží do reklamace: ..............................................

Datum vyřízení reklamace[[4]](#footnote-4): ..............................................

Předal (podpis prodejce): .............................................. Převzal: ....................................................

1. *Vyplňte datum doručení zboží.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Prodejce vyhoví spotřebiteli v požadovaném způsobu vyřízení, pokud ten není nemožný, nebo nepřiměřený. Pokud prodejce odmítne provést opravu nebo výměnu, nestihne provést opravu v 30tí denní lhůtě, nebo v případě opakovaného výskytu té samé vady, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *V případě vyřízení reklamace formou opravy se lhůta odpovědnosti za vady prodlužuje o dobu trvání této opravy. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží nezačíná běžet nová lhůta odpovědnosti za vady.* [↑](#footnote-ref-4)