

Reklamační protokol – uplatnění práva z vadného plnění

Postupujte prosím podle následujících instrukcí:

1. Zboží zašlete na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1**
2. Zboží zašlete pokud možno v originální nepoškozené krabici a tu obalte dodatečnou ochrannou vrstvou.
3. Zásilku doporučujeme pojistit a označit symboly pro přepravu křehkého zboží.
4. K zásilce přibalte tento vyplněný formulář:

Reklamační část (vyplní kupující):

Jméno:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Reklamované zboží:

Název zboží:

Číslo objednávky: Číslo faktury:

Popis závady:

.....

.....

.....

Datum prodeje¹:

Požadovaný způsob vyřízení²: oprava / výměna (nehodící se škrtněte)

Dne: Podpis zákazníka:

Záznam o vyřízení reklamace (vyplní prodávající):

Způsob vyřízení:

Vyjádření prodejce³:

.....

Datum nahlášení reklamace:

Datum převzetí zboží do reklamace:

Datum vyřízení reklamace⁴:

Předal (podpis prodejce): Převzal:

¹ Vyplňte datum doručení zboží.

² Prodejce vyhoví spotřebiteli v požadovaném způsobu vyřízení, pokud ten není nemožný, nebo nepřiměřený. Pokud prodejce odmítne provést opravu nebo výměnu, nestihne provést opravu v 30ti denní lhůtě, nebo v případě opakovaného výskytu té samé vady, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

³ K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

⁴ V případě vyřízení reklamace formou opravy se lhůta odpovědnosti za vady prodlužuje o dobu trvání této opravy. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží nezačíná běžet nová lhůta odpovědnosti za vady.